

## ANUNCIO FINAL DE VENTA Y SOPORTE DE PTC MATHCAD (versiones MathCAD 15, Prime 5.0 y Prime 6.0)

¿Mi software de Mathcad dejará de funcionar automáticamente el 31 de diciembre de 2021?

No, Mathcad no dejará de funcionar automáticamente el 31 de diciembre de 2021. Las licencias perpetuas seguirán funcionando indefinidamente siempre y cuando no se produzcan cambios en el software del sistema, el hardware u otras configuraciones a nivel de sistema que puedan afectar al correcto funcionamiento de Mathcad o de la licencia.

¿Se podrán abrir los ficheros de Mathcad 15 con Mathcad Prime 7?

Mathcad Prime 7 dispone de un conversor integrado que convertirá los ficheros de Mathcad 15 de formato Mathcad 15 a formato de Mathcad Prime. Después de convertir los ficheros de Mathcad 15, se podrán abrir en Mathcad Prime 7. En algunos casos, al convertir las hojas de trabajo, puede haber diferencias de visualización entre la hoja de trabajo original y la nueva hoja de trabajo de Mathcad Prime. Estas diferencias de visualización o de formato pueden corregirse editando la nueva hoja de trabajo en Mathcad Prime.

¿Ofrecerá PTC soporte técnico para las versiones de Mathcad que pasen a la fase de final de la venta?

PTC proporcionará un nivel de soporte que incluye la asistencia a los problemas de los usuarios finales relacionados con la funcionalidad principal de cálculo del producto. PTC no ofrecerá asistencia a los problemas de los usuarios finales derivados de las actualizaciones del sistema operativo o de otras actualizaciones a nivel del sistema que den lugar a una configuración del sistema que no sea compatible con la versión de software que se esté utilizando. No se ofrecerán actualizaciones de producto, parches de seguridad o descargas de software para las versiones que pasen a la fase de final de la venta.

¿Lanzará PTC actualizaciones de software de Mathcad 15 para las versiones nuevas de Microsoft Windows?

No, no habrá ningún lanzamiento en el futuro de Mathcad 15 para nuevas versiones de Microsoft Windows u otras actualizaciones o parches del sistema operativo.

¿Lanzará PTC actualizaciones de software de Mathcad 1–6 para las versiones nuevas de Microsoft Windows?

No, no habrá ningún lanzamiento en el futuro de ninguna versión de Mathcad Prime 1–6 para nuevas versiones de Microsoft Windows u otras actualizaciones o parches del sistema operativo.

¿Ofrecerá PTC parches de seguridad para las versiones de Mathcad que pasen a la fase de final de la venta?

No se ofrecerán parches de seguridad para las versiones de Mathcad que pasen a la fase de final de la venta.

¿Qué debo hacer si tengo licencias perpetuas con soporte y estoy utilizando Mathcad 15?

Si Mathcad Prime 7 le ofrece la funcionalidad que necesita, debería pasarse a Mathcad Prime 7, convertir todos los ficheros heredados de Mathcad 15 a Mathcad Prime 7 y plantearse utilizar Mathcad Prime de ahora en adelante.

Si Mathcad Prime 7 no satisface sus necesidades de cálculo, o si decide seguir utilizando Mathcad 15 por otros motivos, tenga en cuenta que, aunque las licencias perpetuas no caducan, continuar con las versiones antiguas supone riesgos a largo plazo en cuanto a la seguridad, el hardware y el soporte de la plataforma de software, y Mathcad 15 no se actualizará para las nuevas versiones de Microsoft Windows.